



**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 15**  
**PREGÃO Nº 13/2022**

*“De : Gilsana Soares <[gilsana.soares@sonda.com](mailto:gilsana.soares@sonda.com)>  
Assunto : TRT-RJ 1a Região - PE 13/2022 - Solicitação de  
Esclarecimento IV  
Para : [pregao.eletronico@trt1.jus.br](mailto:pregao.eletronico@trt1.jus.br)  
Cc : Flaviane de Souza Lioi <[flaviane.lioi@sonda.com](mailto:flaviane.lioi@sonda.com)>,  
Sergio Miranda Ribeiro [sergio.ribeiro@ctis.com.br](mailto:sergio.ribeiro@ctis.com.br)”*

Ao

Tribunal Regional do Trabalho da 1ª REGIÃO - TRT

Ref.: Pregão Eletrônico nº 13/2022

Prezados,

A Empresa Sonda Procwork Informática LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.733.698/0001-66, vem, solicitar tempestivamente os seguintes ESCLARECIMENTOS a respeito do pregão eletrônico em epígrafe:

Questionamento 20: Qual o volume total de resets de senha (atrelados ao AD - ActiveDirectory) realizados por mês dentro da estimativa do edital de 5.264 chamados mês ?

Questionamento 21: Referente ao item "4.6.16 Fornecimento de solução para instalação e remoção de softwares remotamente", a descrição da solução desejada remete a uma solução de gestão de ativos com deploy de softwares. Porém, não há descrição suficiente para confirmar tal informação, bem como Gestão de Ativos não faz parte do escopo deste edital, e não há recurso dedicado a tal função nas descrições dos cargos. Solicitamos maiores



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 1ª REGIÃO



esclarecimentos para que possamos ofertar uma solução que atenda as expectativas do TRT-RJ.

Atenciosamente,  
Gilsana Soares”



**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 15**  
**PREGÃO Nº 13/2022**

Em atenção ao pedido de esclarecimento suscitado pela empresa **SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA**, reportamo-nos à manifestação do setor técnico competente nos seguintes termos:

**“Questionamento 20:** Qual o volume total de resets de senha (atrelados ao AD - Active Directory) realizados por mês dentro da estimativa do edital de 5.264 chamados mês ?

**Resposta:** Atualmente os resets de senha através da Contratada são feitos pela automação na URA, ou seja, os atendentes não fazem reset de senha pelo telefone. Houve 97 chamados de reset de senha pela URA no mês de março. A maior parte das senhas é resetada direto no windows ou através de uma aplicação mantida pelo TRT, que funciona de forma isolada Service Desk. Lembrando que o total de 5.264 é uma estimativa, podendo ser ligeiramente superior ou inferior, sendo que o total no mês de março foi de 5.386 chamados.

**Questionamento 21:** Referente ao item "4.6.16 Fornecimento de solução para instalação e remoção de softwares remotamente", a descrição da solução desejada remete a uma solução de gestão de ativos com deploy de softwares. Porém, não há descrição suficiente para confirmar tal informação, bem como Gestão de Ativos não faz parte do escopo deste edital, e não há recurso dedicado a tal função nas descrições dos cargos. Solicitamos maiores esclarecimentos para que possamos ofertar uma solução que atenda as expectativas do TRT-RJ.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 1ª REGIÃO



**Resposta:** Sim, trata-se de ferramenta para deploy de softwares. Atualmente utiliza-se o PDQDeploy”.

Em 12 de abril de 2022.

*(assinado digitalmente)*

**André Musiello dos Santos**

**Coordenador Substituto da CPL**